

Die neue Qualität.

Mit der Digitalisierung in der Lieferkette verändern sich die Anforderungen an das Qualitätsmanagement. Wie digitale Zusammenarbeit mit allen Geschäftspartnern die Qualität auf ein neues Level hebt, erklärt Lutz Krämer, Produktchef bei Babtec.

Die Marktanforderungen an CAQ-Software haben sich durch die fortschreitende Digitalisierung stark gewandelt. Gefordert ist eine Lösung, mit der sich alle Qualitätsprozesse intern und unternehmensübergreifend abbilden lassen. Der Markt spricht von einem „Baustein Q“, der sich nahtlos in vorhandene Unternehmensstrukturen integrieren lässt, auf bewährten Methoden aufbaut, aber auch moderne Kollaboration und Agilität fördert.

Das enorme Potenzial, das ein gelebter PDCA-Zyklus bietet, ist allgemein bekannt. Alle relevanten Qualitätsdaten lassen sich beispielsweise zwischen FMEA, Prüfplanung, Reklamations- und Maßnahmenmanagement austauschen. Mit den daraus

entstehenden Informationen lässt sich der gesamte Prozess kontinuierlich optimieren und das gewonnene Wissen wird unternehmensweit verfügbar. Selbstverständlich muss sich der gesamte Baustein Q auch an bereits vorhandene Unternehmenssoftware – wie ERP- und CRM-Systeme – anbinden. Sind diese beiden Voraussetzungen erfüllt, können alle unternehmensinternen Qualitätsprozesse abgedeckt werden.

Durch die Digitalisierung ergeben sich ganz neue Möglichkeiten. Qualitätsprozesse werden nicht nur im eigenen Unternehmen, sondern auch über Unternehmensgrenzen hinaus digitalisiert. In zahlreichen Projekten bedienen wir diese Anforderung

bereits. So haben sich allein innerhalb eines Jahres bereits mehr als 1.200 Anwender in der Quality Supply Chain miteinander vernetzt. Die Vorteile sind vielfältig: Digitale Warenprüfungen können zum Beispiel an einen Lieferanten delegiert werden, damit fehlerhafte Ware sein Haus erst gar nicht verlässt. Das vermeidet Reklamationen im nachfolgenden Wareneingang und führt somit zu einer positiven Lieferantenbewertung, die automatisiert und digital bereitgestellt wird. Solch optimierte Qualitätsprozesse heben die Zusammenarbeit im Qualitätsmanagement auf ein ganz neues Level.

Der vollständige Baustein Q muss diese Erwartungen des Marktes

erfüllen: die Integration aller Qualitätsaufgaben in einer Lösung, die Konnektivität an andere Unternehmenssysteme und die Kollaboration über Unternehmensgrenzen hinweg. Das ist die neue Qualität.

Kollaboration mit Prüfaufträgen in der Cloud

Für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit stellt der Babtec Qube die passenden Werkzeuge in der Cloud bereit. Dazu gehört auch der neue Qube.CHECK. Einfach und sicher lassen sich damit Prüfaufträge erstellen, die dem Lieferanten direkt über die Cloud zur Verfügung gestellt werden. Der Lieferant arbeitet mit einer browserbasierten Software, mit der er die vom Kunden gesteuerte Prüfung seiner Ware durchführen kann. Und zwar direkt in seinem Warenausgang. Das System führt dabei Schritt für Schritt durch die Prüfung, sodass eine genaue und detaillierte Erfassung möglich ist. Das Ergebnis der Prüfung wird digital an den Kunden übermittelt und steht beiden Parteien langfristig in der

Cloud zur Verfügung. Auf Grundlage der empfangenen Daten entscheidet der Kunde, wie mit der Bestellung weiter verfahren werden soll. Die aufwändige Wareneingangsprüfung verschiebt sich so vom Wareneingang des Kunden in den Warenausgang des Lieferanten. Die Vorteile liegen auf der Hand: Mängel werden bereits entdeckt, bevor die Ware das Haus des Lieferanten verlässt. So können unnötige Logistikkosten für den Versand fehlerhafter Ware und Zeitverlust für Ersatzlieferungen vermieden werden.

Auch intern besser arbeiten

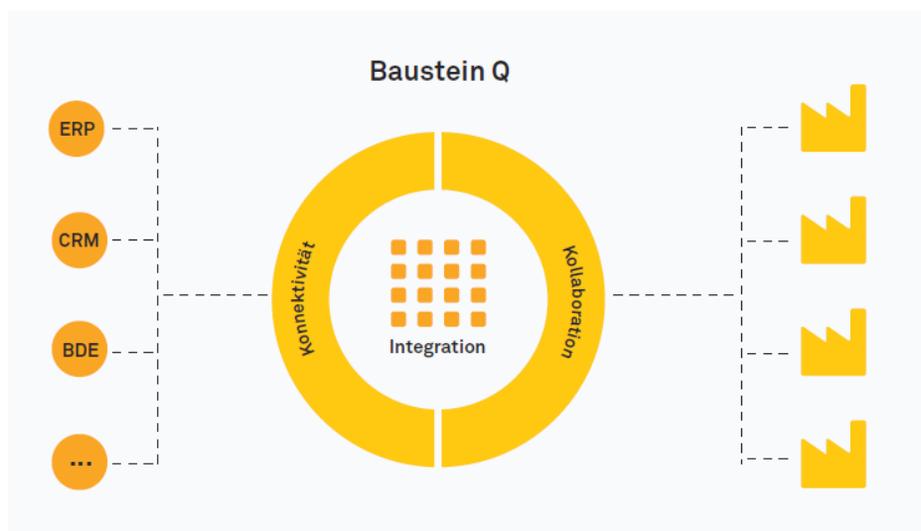
Der Qube.CHECK ist auch im eigenen Unternehmen vielseitig einsetzbar. Zum Beispiel als mobiler Prüfplatz beim Prüfen großer Teile, auch ohne Stromversorgung und Netzwerkverbindung. Mit dem Prüfauftrag auf dem Tablet oder dem Smartphone lassen sich die Prüfdaten unmittelbar on- oder offline erfassen und für einen Prüfentscheid verwenden. Die Einsatzfelder des Qube.CHECK sind dabei vielfältig

und reichen von der Offline-Wareneingangskontrolle auf dem eigenen Betriebsgelände, dem Einsatz einfacher Checklisten zur Überwachung von Normen und Richtlinien bis zur Qualitätsabnahme von Montage- und Serviceleitungen im Außeneinsatz.

Der Qube.CHECK fördert maßgeblich die Digitalisierung von internen und externen Qualitätsprozessen und ermöglicht somit ein ganz neues Qualitätsverständnis in der Quality Supply Chain.

Der Autor

Lutz Krämer, Bereichsleiter
Produkte, Babtec
Informationssysteme GmbH



Der Baustein Q erfüllt alle Marktanforderungen und verbindet sich sowohl mit internen Systemen als auch externen Geschäftspartnern.